

	<b>POLÍTICA SGI</b>	<b>R-03</b>
<b>Versión: 00</b>	<b>Fecha Elaboración Documento: 22-10-2018</b>	1 de 1

Empresa SERVIMAS LTDA mantiene una política integrada, en la comercialización de servicios de control de plaga industrial (desratización, desinfección, desinsectación) y aseo de instalaciones comerciales; *proporcionando un marco de referencia de acuerdo a los requerimientos de Norma ISO 9001:2015, ISO14001:2015 y OHSAS 18001:2007.*

El eje central de la organización es mejorar permanentemente los diferentes procesos -internos y externos- ajustando el servicio entregado a las exigencias de las partes interesadas, buscando la construcción de una sólida relación a largo plazo. Ofrecer la mejor calidad de los servicios hacia nuestros clientes, garantizando la integridad al interior de nuestra organización, defendiendo constantemente: la calidad de los procesos, la salud y seguridad de nuestros trabajadores; siendo consciente de los impactos significativos que puede generar en el ambiente se compromete a respetar y cumplir la legislación, minimizar los impactos ambientales en nuestro entorno, previniendo la contaminación y protegiendo el medio ambiente.

Con este propósito se compromete a:

- Mejorar continuamente el desempeño en atención a los requerimientos del cliente y su satisfacción prestando servicios con tecnología de punta.
- Aumentar la cartera de clientes.
- Identificar, valorar, controlar y disminuir el nivel de los factores de riesgo presentes en cada puesto de trabajo para prevenir accidentes de trabajo, lesiones y enfermedades profesionales.
- Velar periódicamente por el cumplimiento de los requisitos del cliente, legales y reglamentarios aplicables, y de aquellos compromisos adquiridos voluntariamente.
- Asegurar un adecuado manejo de los residuos y sustancias peligrosas; fortaleciendo la conciencia de los trabajadores y la utilización de las buenas prácticas.
- Asegurar el control y seguimiento de los Aspectos Ambientales Significativos en virtud de la perspectiva de ciclo de vida del servicio.

Esta política deber ser conocida y practicada por todas las personas que conforman la empresa, por lo cual será revisada para su continua adecuación; actualizada, divulgada y comunicada, además estará a disposición de las partes interesadas, según proceda.

  
**SERVIMAS LTDA.**  
Geronimo Méndez 1851 - Galpón 13  
Barrio Industrial - Coquimbo  
Fono: ( 51 ) 543030 / Fax:(51) 543033

---

**PASCUAL VEGA MUÑOZ**  
**GERENTE GENERAL**