

	<b>POLÍTICA SGI</b>	<b>R-03</b>
		<b>Versión: 06</b>
Fecha Elaboración: 15-05-2021		<b>Página 1 de 1</b>

En SERVIMAS LTDA., empresa especializada en la comercialización y ejecución de servicios de Control de Plaga Industrial (desratización, captura viva, sanitización y desinsectación) y Aseo de Instalaciones Comerciales e Industriales, asumimos el compromiso de buscar la excelencia operacional. Para ello, establecemos un marco de referencia basado en los estándares internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y los principios de Igualdad de Género y No Discriminación.

El eje central de nuestra organización es la mejora continua de nuestros procesos internos y externos, adaptando nuestros servicios a las exigencias de las partes interesadas y construyendo relaciones sólidas y de largo plazo con nuestros principales Mandantes y Clientes. Nos esforzamos por garantizar la máxima calidad del servicio, resguardando la seguridad, salud e integridad de todas las personas, minimizando nuestros impactos ambientales y asegurando el cumplimiento estricto de la legislación vigente.

Para dar cumplimiento a esta política, en SERVIMAS LTDA. nos comprometemos a:

- Mejorar continuamente el desempeño de nuestros servicios para superar las expectativas del cliente, asegurando la rentabilidad del negocio y la reinversión estratégica en tecnologías y maquinarias.
- Promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en todos los niveles de la organización, garantizando la equidad salarial, el acceso justo a puestos de liderazgo y la eliminación de cualquier sesgo de género en la contratación, especialmente en funciones operativas del rubro.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y enfermedades profesionales. Nos comprometemos a mitigar los peligros y controlar los riesgos laborales, implementando además tolerancia cero ante cualquier tipo de acoso laboral, sexual o discriminación por razones de género.
- Garantizar y promover los mecanismos de participación y consulta activa de las personas trabajadoras, fomentando medidas que faciliten la conciliación de la vida laboral, familiar y personal.
- Identificar, evaluar y abordar de manera proactiva los riesgos y oportunidades del negocio, considerando el impacto diferenciado que los riesgos físicos y psicosociales pueden tener en las personas trabajadoras dentro del contexto de la organización.
- Controlar y mitigar nuestros Aspectos Ambientales Significativos bajo un enfoque de ciclo de vida del servicio. Nos comprometemos con la prevención de la contaminación, la gestión responsable de residuos y la transición hacia el uso de energías limpias e insumos compostables.
- Respetar y cumplir con la normativa legal aplicable y otros requisitos en materia de calidad, medio ambiente, seguridad, salud ocupacional e igualdad de género.

Esta política es el pilar de nuestra cultura organizacional. Por lo tanto, es comunicada, entendida y practicada por todas las personas que conforman la empresa, sin distinción alguna, manteniéndose a disposición de todas las partes interesadas relevantes. Asimismo, la alta dirección la revisará de forma periódica para asegurar su continua adecuación, vigencia y actualización.

**SERVIMAS-LTDA.**

Geronimo Mendez 1351 - Galpón 13  
Barro Industrial - Coguimbo  
Fono: (51) 343030 / Fax: (91) 543033  
servimas.ltda@hotmail.com

PASCUAL VEGA MUÑOZ  
GERENTE